



УНИВЕРСИТЕТЪТ  
НАВЕДНАВАЩАТА СЪВ  
НАСРЕДНО-ОТ-ОТРАСЛИ  
И  
ИЗПЪЛНЕНИЕ  
ИЗПЪЛНЕНИЕ  
СТАВА АКО СЪМ  
КОРЕСПОНДИРА С



**IFA**  
B O U R G E S

**INSTITUT  
DE FORMATION  
EN ALTERNANCE**

# CAP ÉQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE

- **Niveau :** 3
- **Durée de la formation :** 2 ans
- **Heures de formation :** 800 heures
- **Rythme de la formation :** 1 semaine à l'IFA et 2 semaines en entreprise (75% en entreprise)
- **Capacité d'accueil maximale :** 25
- **Taux de réussite :** 94 %
- **Code RNCP :** 34947
- **Certificateur :** Ministère de l'éducation nationale et de la jeunesse
- **Date d'enregistrement de la certification :** NC



## POURSUITE D'ÉTUDE(S)

- Bac Pro Métiers du Commerce et de la Vente (Niveau 4) :
- Option A :** animation et gestion de l'espace commercial.
- Option B :** prospection clientèle et valorisation de l'offre commerciale.



## DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

- Employé(e) de libre-service, de grande surface, de rayon.
- Équipier(ère) de caisse, hôte/hôtesse de caisse.
- Vendeur(se) en prêt-à-porter, en confection.
- Vendeur(se) en produits frais commerce de gros ou de détail.



## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Le/la titulaire du diplôme «CAP Équipier polyvalent du commerce» exerce son activité au sein d'une unité commerciale qui distribue, par différents moyens, des produits et des services. Pour ce faire, il/elle respecte les règles d'hygiène et de sécurité.
- Son activité consiste à :
  - Assurer la réception et le suivi des commandes et des colis.
  - Contribuer à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale.
  - Accueillir, informer, conseiller et accompagner le client tout au long de son parcours d'achat.
- Il/elle est placé(e) sous la responsabilité d'un manager ou chef(fe) de rayon, d'un directeur(trice) ou responsable de magasin, d'un responsable de département ou de secteur.

## ✓ COMPÉTENCES VISÉES

- Avoir une posture professionnelle.
- Respecter les règles de confidentialité et de déontologie professionnelle.
- Qualité d'écoute.
- Être rigoureux(se), organisé(e) & méthodique.
- Avoir l'esprit d'équipe.
- Être courtois(e) et disponible.

## 🔍 CONTENU DE LA FORMATION

### Enseignements (liste non exhaustive) :

- Vente, Conseil et techniques relationnelles.
- Gestion Commerciale.
- Gestion de l'approvisionnement et des relations fournisseurs.
- Hygiène & Sécurité.
- Prévention Santé Environnement.
- Français.
- Mathématiques / Sciences.
- Histoire Géographie / EMC.
- Anglais
- EPS.

## 📄 MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- **Méthodes pédagogiques :**  
Présentiel : Cours traditionnels, travaux dirigés, apprentissage en mode projet.
- **Méthodes d'évaluations :**  
Contrôle Continu (Certification en CCF).
- **Validation par bloc de compétences :** oui
- **Équivalence / Passerelle :**  
Pas d'équivalence complète.  
Études de dossier et réponses individualisées.

## 👛 COÛT DE LA FORMATION

- Estimé à 5815€ (cf. base France Compétences), intégralement pris en charge par les OPCO et les entreprises d'accueil. Inclus : tous moyens liés à la formation, au 1<sup>er</sup> équipement, aux frais d'hébergement et de restauration pour partie.
- Reste à charge du bénéficiaire : complément aux frais d'hébergement / restauration / transport, complément en équipement professionnel selon les professions.
- «Aide unique aux employeurs» possible.

## 📅 MODALITÉS & DÉLAIS D'ACCÈS

- **Session :** une rentrée/an, en septembre. Date limite d'intégration dans les 3 mois qui suivent la rentrée.
- **Contrat :** apprentissage ou professionnalisation.
- **Prérequis :**
  - Avoir 15 ans au 31 décembre (de l'année de rentrée) et avoir validé la classe de 3<sup>ème</sup>.
  - Ou sur dossier pour les adultes et les personnes déjà titulaires d'un diplôme (min. de Niveau 3) : Formation en 1 an.
- **Candidature & Délais d'accès :**  
Cf. «Pré-inscription» sur notre site internet.

## ♿ SITUATION DE HANDICAP

- **Admission :** pour toute personne en situation de handicap, une étude au cas par cas du dossier de candidature sera réalisée par la référente handicap.  
En fonction, des accompagnements spécifiques et des aménagements pourront être envisagés.

## ⊕ LES + DE LA FORMATION À L'IFA DE BOURGES

- Plus de 40 années d'expertise dans la formation.
- 1 service dédié à la relation entreprise.
- 3 Référents Mobilité.
- 1 Référente pour les personnes en situation de handicap.
- Espace remédiation : cours en accompagnement personnalisé.
- Formation Sauveteur Secouriste du Travail.
- Préparation et passage du TOEIC.
- Partenaire Projet Voltaire.
- 1 service d'hébergement (sur les semaines à l'IFA).
- 1 service de restauration collective.
- Proche de la gare de Bourges / desservi par la ligne 2 Agglobus.

### ✉ CONTACT

**Service Commercial**  
commercial@ifabourges.fr

### PLUS D'INFOS

www.ifabourges.fr

