



**IFA**  
B O U R G E S

**INSTITUT  
DE FORMATION  
EN ALTERNANCE**

# BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

- Niveau : 5
- Durée de la formation : 2 ans
- Heures de formation : 1350 heures
- Rythme de la formation : 1 semaine à l'IFA et 1 semaine en entreprise
- Capacité d'accueil maximale : 28
- Taux de réussite : 80%
- Code RNCP : 34031



## POURSUITE D'ÉTUDE(S)

- Le BTS a pour objectif l'insertion professionnelle mais avec un très bon dossier ou une mention à l'examen, une poursuite d'études est envisageable en licence professionnelle du domaine commercial, en licence LMD (L3 en économie-gestion ou en sciences de gestion), en école supérieure de commerce ou de gestion ou en école spécialisée (écoles du réseau EGC, formations Négoventis etc.) par le biais des admissions parallèles.



## DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

- Conseiller(ère) de vente et de service.
- Vendeur(se) conseiller(ère).
- Vendeur(se) conseiller(ère) E-commerce.
- Manager adjoint.
- Chargé(e) de clientèle.
- Second de rayon.
- Manager d'une unité commerciale de proximité.
- Marchandiseur.



## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Management opérationnel.
- Gestion opérationnelle.
- Prise en charge de la relation client.
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale.

## ✓ COMPÉTENCES VISÉES

- Vendre & Assurer la veille commerciale.
- Développer les performances de l'espace commercial.
- Concevoir et mettre en place la communication commerciale.
- Gérer les opérations courantes.
- ...

## 🔍 CONTENU DE LA FORMATION

### Enseignements (liste non exhaustive) :

- Culture générale & Expression écrite.
- Culture économique juridique et managériale.
- Anglais.
- Développer la relation client et assurer la vente/conseil.
- Animer et dynamiser l'offre commerciale.
- Gestion opérationnelle.
- Manager l'équipe commerciale.
- Entrepreneurariat.

## 📄 MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

### • Méthodes pédagogiques :

Présentiel : Cours traditionnels, travaux dirigés, apprentissage en mode projet.

Distanciel : via Zoom.

### • Méthodes d'évaluations :

Épreuves en CCF et ponctuelles.

### • Validation par bloc de compétences : oui

### • Équivalence / Passerelle :

Pas d'équivalence complète.

Études de dossier et réponses individualisées.

## 💰 COÛT DE LA FORMATION

• Estimé à 8138€ (cf. base France Compétences), intégralement pris en charge par les OPCO et les entreprises d'accueil. Inclus : tous moyens liés à la formation, au 1<sup>er</sup> équipement, aux frais d'hébergement et de restauration pour partie.

• Reste à charge du bénéficiaire : complément aux frais d'hébergement / restauration / transport, complément en équipement professionnel selon les professions.

• «Aide unique aux employeurs» possible.

## 📅 MODALITÉS & DÉLAIS D'ACCÈS

• **Session** : une rentrée/an, en septembre. Date limite d'intégration dans les 3 mois qui suivent la rentrée.

• **Contrat** : apprentissage ou formation professionnelle.

### • Prérequis :

• Le candidat doit être titulaire d'un diplôme ou d'une certification professionnelle de niveau 4 minimum (Bac / Bac Pro / BP, ...).

### • Candidature & Délais d'accès :

Cf. «Pré-inscription» sur notre site internet.

## ♿ SITUATION DE HANDICAP

• **Admission** : pour toute personne en situation de handicap, une étude au cas par cas du dossier de candidature sera réalisée par la référente handicap.

En fonction, des accompagnements spécifiques et des aménagements pourront être envisagés.

## ⊕ LES + DE LA FORMATION À L'IFA DE BOURGES

- 40 années d'expertise dans la formation.
- 1 service dédié à la relation entreprise.
- 3 Référents Mobilité.
- 1 Référente pour les personnes en situation de handicap.
- Espace remédiation : cours en accompagnement personnalisé.
- Formation Sauveteur Secouriste du Travail.
- Préparation et passage du TOEIC.
- Partenaire Projet Voltaire.
- 1 service d'hébergement (sur les semaines à l'IFA).
- 1 service de restauration collective.
- Proche de la gare de Bourges / desservi par la ligne B Agglobus.



### CONTACT

**Service Commercial**

[commercial@ifabourges.fr](mailto:commercial@ifabourges.fr)

PLUS D'INFOS  
[www.ifabourges.fr](http://www.ifabourges.fr)



Institut de Formation en Alternance

149-151 rue de Turly 18000 BOURGES - Tél. : 02 48 23 53 73 - Mail : ifa@ifabourges.fr

[www.ifabourges.fr](http://www.ifabourges.fr)

SIRET 308 049 725 00036 - APE 8532Z



Qualiopi  
processus certifié  
■ REPUBLIQUE FRANÇAISE