



**IFA**  
BOURGES

**INSTITUT  
DE FORMATION  
EN ALTERNANCE**

# DIPLÔME PROFESSIONNEL ASSISTANT MANAGER LOISIRS HÉBERGEMENT RESTAURATION

- Niveau : 5
- Durée de la formation : 2 ans
- Heures de formation : 798 heures
- Rythme de la formation : 1 semaine à l'IFA et 3 semaines en entreprise
- Capacité d'accueil maximale : 25
- Taux de réussite : 100%
- Code RNCP : 34928
- En partenariat avec :



## APRÈS LA FORMATION

- Insertion professionnelle.



## DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

- Assistant(te) à la direction d'un restaurant, d'un hôtel, d'un hébergement de plein air, d'un centre de loisirs.
- Manager en restauration rapide.
- Chef(fe) de réception en hôtellerie.
- Exploitant(e) de chambres d'hôtes.
- Exploitant(e) de structure d'hébergement touristique.
- Gérant(e) de camping.
- Responsable de restauration.
- Responsable de bar-brasserie.



## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- L'assistant(e) manager en loisirs, hébergement et restauration peut être responsable d'une unité au sein d'un hôtel, d'un restaurant, d'un camping ou d'un parc de loisirs.
- Il gère sa propre unité comme un centre de profit.
- Il doit maîtriser les outils de promotion et de commercialisation dans un souci de rentabilité.
- Il doit maîtriser la relation client.

## COMPÉTENCES VISÉES

- Gérer l'activité d'une unité de loisirs - hébergement - restauration.
- Gérer la relation client d'une unité de loisirs - hébergement - restauration, en veillant à la qualité des prestations.
- Animer une équipe au sein d'une unité de loisirs - hébergement - restauration.
- Collaborer au développement des actions de promotion de communication d'une unité de loisirs - hébergement - restauration.

## CONTENU DE LA FORMATION

### Enseignements (liste non exhaustive) :

- Hygiène et sécurité alimentaire.
- Base de la comptabilité.
- Anglais.
- Droit commercial - Droit du travail.
- Prise en charge d'un client.
- Management d'une équipe.
- Promotion et communication digitale.

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

### Méthodes pédagogiques :

Présentiel : Cours traditionnels, travaux dirigés, apprentissage en mode projet.

Distanciel : via Zoom.

### Méthodes d'évaluations :

Examen en contrôle continu et partiels en fin de formation.

### Validation par bloc de compétences : oui

### Équivalence / Passerelle :

Pas d'équivalence complète.

Études de dossier et réponses individualisées.

## COÛT DE LA FORMATION

• Estimé à 12500€ (cf. base France Compétences), intégralement pris en charge par les OPCO et les entreprises d'accueil. Inclus : tous moyens liés à la formation, au 1<sup>er</sup> équipement, aux frais d'hébergement et de restauration pour partie.

• Reste à charge du bénéficiaire : complément aux frais d'hébergement / restauration / transport, complément en équipement professionnel selon les professions.

• «Aide unique aux employeurs» possible.

## MODALITÉS & DÉLAIS D'ACCÈS

• **Session** : une rentrée/an, en septembre. Date limite d'intégration dans les 3 mois qui suivent la rentrée.

• **Contrat** : apprentissage ou formation professionnelle.

### Prérequis :

• Le candidat doit être titulaire d'un diplôme ou d'une certification professionnelle de niveau 4 minimum du secteur LHR.

• Ou d'un diplôme de niveau 4 (hors secteur) + d'une expérience professionnelle au minimum de 6 mois dans le secteur LHR.

• Ou 3 ans d'expérience professionnelle dans le secteur LHR.

### Candidature & Délais d'accès :

Cf. «Pré-inscription» sur notre site internet.

## SITUATION DE HANDICAP

• **Admission** : pour toute personne en situation de handicap, une étude au cas par cas du dossier de candidature sera réalisée par la référente handicap.

En fonction, des accompagnements spécifiques et des aménagements pourront être envisagés.

## LES + DE LA FORMATION À L'IFA DE BOURGES

- 40 années d'expertise dans la formation.
- 1 service dédié à la relation entreprise.
- 3 Référents Mobilité.
- 1 Référente pour les personnes en situation de handicap.
- Espace remédiation : cours en accompagnement personnalisé.
- Formation Sauveteur Secouriste du Travail.
- Préparation et passage du TOEIC.
- Partenaire Projet Voltaire.
- 1 service d'hébergement (sur les semaines à l'IFA).
- 1 service de restauration collective.
- Proche de la gare de Bourges / desservi par la ligne B Agglobus.

## CONTACT

### Service Commercial

commercial@ifabourges.fr

## PLUS D'INFOS

www.ifabourges.fr



Institut de Formation en Alternance

149-151 rue de Turly 18000 BOURGES - Tél. : 02 48 23 53 73 - Mail : ifa@ifabourges.fr

www.ifabourges.fr

SIRET 308 049 725 00036 - APE 8532Z

